

esican



Centre de formation pour l'Architecture numérique

LIVRET D'ACCUEIL DU STAGIAIRE
2021

Nous vous remercions d'avoir choisi de vous inscrire à l'une de nos formations et nous espérons qu'elle répondra à vos attentes.

Vous trouverez dans ces documents les informations pratiques vous permettant de suivre votre formation dans les meilleures conditions possibles.

ESICAN TRAINING EN QUELQUES MOTS

ESICAN TRAINING est un organisme de Formation déclarée sous le N° 117 557 320 75, qui réalise principalement des Formations dans les domaines des logiciels numériques pour l'Architecture, le Bâtiment et la Construction.

Il intervient également dans tout type de Formations numériques, digitales et linguistiques.

ESICAN TRAINING est Centre d'Examen habilité ICDL, pour toutes certifications numériques et digitales et partenaire de ALTISSIA pour toutes certifications linguistiques.

Plus de 95 % des formations sont réalisées en format à distance - FOAD

ESICAN TRAINING intervient dans le cadre du **Plan de développement des compétences** et du **Bilan de compétences**.

Depuis 2017, ESICAN TRAINING met son expérience à disposition de ses clients et garantit le développement des compétences des salariés formés, et des demandeurs d'emplois.

Les actions de Formations de ESICAN TRAINING sont principalement dédiées au secteur d'activité des Professionnels de la Construction : BET, Architectes, Economistes de la construction, les artisans du bâtiment.

Expertise BIM

Digital

Bureautique

Bilan de compétences

Politique et engagement qualité

L'équipe dirigeante de ESICAN TRAINING s'engage à satisfaire les besoins de ses clients et de ses partenaires, à respecter la Certification QUALIOP1 et la réglementation de la formation professionnelle (LOI n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel).

Cette certification s'applique sur 7 critères :

1. Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus ;
2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations ;
3. L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre ;
4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre ;
5. La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations ;
6. L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel ;
7. Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

L'exigence Qualité

Tous nos programmes de formation sont étudiés et élaborés pour répondre aux objectifs précis de nos clients. Le développement des compétences des stagiaires est suivi et vérifié.

L'exigence Compétence

Nous mettons à disposition de nos clients des formateurs issus du monde professionnel et bénéficiant d'une véritable expertise métier.

Les compétences pédagogiques et techniques de nos formateurs sont réévaluées par des audits réguliers, les déroulés et supports pédagogiques sont mis à jour chaque année.

L'exigence Réussite

Les stagiaires formés disposent d'un ensemble d'outils permettant de suivre, d'évaluer les résultats et la qualité de nos formations.

Le respect de nos Clients

Notre organisation est simple et structurée; les collaborateurs internes répondent rapidement et avec efficacité aux demandes de nos clients.

Les relations avec nos clients sont suivies rigoureusement, elles garantissent la pérennité de nos actions. La relation avec les partenaires financeurs est transparente; les outils, le matériel et les méthodes d'enseignement sont mis à disposition.

Afin de pérenniser cette politique d'engagement Qualité, la Présidente a nommé un Responsable Opérationnel, Jean-Jacques MARIEL, également référent Handicap.

La Mesure de la satisfaction de nos apprenants

La satisfaction du client est prise en compte tout au long de la mise en place des formations et mesurée par des évaluations à l'issue des sessions de formation. Elle est évaluée et suivie au moyen de questionnaire de satisfaction et d'entretiens téléphonique.

Chaque enquête est analysée par notre équipe pédagogique dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos formations et de l'accueil.

Les formateurs

L'équipe de ESICAN TRAINING se compose d'une Présidente, d'un Responsable Opérationnel, d'une Responsable CPF, d'une Conseillère Formation.

Chaque formateur est sélectionné pour son expertise sur son thème de formation et sa capacité à l'adapter aux besoins des stagiaires.

Notre approche personnalisée, avec des objectifs pédagogiques clairs est jalonnée d'outils établis par des formateurs toujours à l'écoute des attentes de leurs stagiaires.

Les moyens

Pour les formations à distance,

Vous disposez d'un accès de plusieurs mois à une plateforme e-learning pour vous permettre de vous entraîner à votre rythme.

L'accueil et le suivi du stagiaire

Notre équipe se tiens à votre disposition pour toute demande sur les conditions de suivi de votre formation

Vos interlocuteurs :

Responsable pédagogique et référent handicap :

Mr Jean-Jacques Mariel : jj.mariel@esican-training.com

Conseillère formation :

Mme Meryam SAHA : meryam.saha@esican-training.com

Responsable CPF :

Mme Adeline DE BRITO : adeline.debrito@esican-training.com

Le recueil de vos besoins sera établi lors de votre demande de formation.

L'adaptation de la formation à votre niveau et votre rythme sera établie grâce au résultat du test de positionnement réalisé avant de commencer la formation

Le suivi de votre demande de formation :

Une fois votre demande enregistrée, vous recevez un mail de confirmation inscription contenant votre convocation et les informations utiles au suivi de votre formation

En cas de non réception, pensez à consulter le dossier des courriers indésirables (SPAM)

Il vous est demandé de répondre au mail afin de confirmer sa réception

Les conditions de formation :

95% de nos formations se déroulent à distance. ESICAN TRAINING dispose d'une salle de formation équipée de 8 places pour les formations en présentiel

Pour les formations à distance en classes virtuelles :

Vous recevez lien et vos identifiants de connexion à la plateforme de visioconférence ZOOM. Vous pourrez retrouver des informations sur l'aide à connexion, par exemple sur :

<https://support.zoom.us/hc/fr/articles/201362193-Participer-%C3%A0-une-r%C3%A9union>

Pour suivre la formation à distance, vous devez disposer d'un ordinateur PC ou Mac avec caméra intégrée et de tester le fonctionnement de vos équipements avant le début de la formation.

Pour vous identifier vos nom et prénom doivent apparaître sur l'écran lors de votre connexion.

Une copie d'écran avec l'horodatage en début et fin de séance sera utilisée en pour justifier de la présence de l'apprenant.

Pour compléter les justificatifs de présence, l'envoi d'un mail attestant de votre présence aux heures de formation pourra vous être demandé.

Outre l'équipement technique des supports pédagogiques vous seront remis par les formateurs en cours ou à la fin de la formation.

Concernant les formations langues et Bureautique,

Vous recevez avant le début de votre formation vos identifiants d'accès à votre compte Extranet. Il sera actif au minimum pendant toute la durée de votre formation mais aussi :

- Jusqu'à 6 mois après votre date inscription pour les formations en langue.
- Jusqu'à 1 an après votre date d'inscription pour les formations en bureautique.

La participation à la séance de formations doit validée par votre signature sur la feuille d'émargement à chaque demi-journée de présence.

En fin de formation une attestation de formation est remise au stagiaire. Elle indique la participation, l'assiduité et les acquis évalués.

Un système d'évaluation des acquis pendant et en fin de formation, vous donnera l'opportunité de valider l'atteinte de vos objectifs d'apprentissage.

Les justificatifs de formation, attestation, certificat...vous seront envoyés par mail ou voie postale au plus tard dans les 15 jours suivants la fin de votre formation.

ABSENCE ET RETARD

Le stagiaire est conscient que la bonne réalisation de la formation tient compte de sa participation de l'assiduité dans le suivi de la formation ainsi que du respect des horaires fixés avec le formateur.

Le stagiaire devra donc informer à l'avance et au plus tôt, le formateur ou le service administratif d'ESICAN TRAINING par mail ou téléphone de tout retard ou absence. Tout retard d'une durée supérieur à 30min sera considéré comme une absence et la séance sera due conformément aux conditions générales de vente.

L'accessibilité pour les personnes en situation de handicap

ESICAN TRAINING s'engage à une démarche inclusive pour garantir le droit à la formation à toutes les personnes quelle que soit leur situation, en tenant compte des pré-requis nécessaires à l'entrée en formation.

Si vous êtes en situation de handicap, notre référent Handicap est à votre disposition pour organiser vos besoins d'adaptation en fonction de votre situation.

Nos équipes et nos formateurs sont sensibilisés aux questions d'accessibilité. Ils seront prendre en compte vos demandes et respecter votre souhait de confidentialité sur les informations que vous voulez bien nous communiquer.

Le recueil des besoins et le test de positionnement en début de formation, sont l'occasion de nous communiquer les adaptations qui vous sont nécessaires pour suivre vos formations.

Si la formation se déroule sur le lieu de travail, nous pourrions également nous mettre en relation avec les interlocuteurs de votre entreprise pour adapter vos conditions de formation.

ESICAN TRAINING est en lien avec un réseau de partenaires proposant des solutions d'accessibilité. Nous pouvons également vous orienter vers l'organisme ou de votre région pour tout appui et éventuels aides aux financements

Nous ferons également le point avec vous à la fin de votre première journée de formation afin de nous assurer de l'efficacité des aménagements.

Collecte et protection des données à caractère personnel et la vie privée

ESICAN TRAINING est amené à collecter des données à caractère personnel pour l'organisation des formations.

ESICAN TRAINING respecte les principes de confidentialité de la Loi Informatique et Libertés du n° 78-017 du 6 janvier 1978 et du Règlement Européen du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Données.

Les données à caractère personnel recueillies ont comme seule finalité de permettre le traitement de la demande formation, la gestion des réclamations et les bilans statistiques nécessaires à la démarche qualité.

ESICAN TRAINING s'engage à ne conserver que les informations exigées par les entités publiques pour attester du respect des obligations législatives liées à l'activité de formation.

Toute personne dispose d'un droit de consultation, de rectification et d'effacement de ses données personnelles transmises lorsque ceci n'est

ESICAN TRAINING s'interdit de communiquer à des tiers les Données à caractère personnel sans avoir informé les personnes concernées et sans leur avoir offert la possibilité d'exercer leur droit d'opposition.

Informations pratiques

Nos locaux pédagogiques sont situés, chez ATK CONSEILS.

2 rue Catulle Mendès - 75 017 Paris


Tél.: 01 40 54 50 37

Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 17h30.

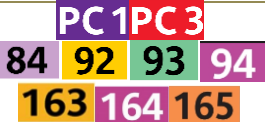
Le centre dispose d'un point boissons chaudes (café, thé ...)



EN METRO

	Direction : Pont de Levallois Station Porte de Champerret Prendre la sortie Sortie n° 1 "Place Stuart Merrill"
---	--

EN BUS

	Station : PORTE DE CHAMPERRET
---	----------------------------------

AUX ALENTOURS

Quelques adresses où déjeuner



L'ARTISAN DU BURGER

10, place Porte de Champerret, 75017 PARIS
Tél : 01 77 15 50 50

L'ANGELUS

4 place Porte de Champerret, 75017 PARIS Horaires
Type de cuisine : Cuisine française
Tél : 01 43 80 85 14

LE SAINT CYR (Restaurant – Brasserie)

147 av Villiers, 75017 PARIS
Tél : 01 43 80 00 72

Se loger

Hôtel Champerret Héliopolis (à A 245 m)



13 r Héliopolis, 75017 PARIS
Tel : 01 47 64 92 56
Accueil : 24h/24 - Catégorie : 3 étoiles